

Informe de Gestión Anual 2020

**Mantenemos viva
la inspiración
en el ser humano**

CONTENIDO

Introducción	3
Resultados de los indicadores.....	4
Otros resultados significativos	8
Gerencia	9
Administrativa y financiera	10
Innovación y comunicaciones	12
Gestión del conocimiento	12
Investigación y formulaciones.....	13
Acuma.....	14
Negocios inclusivos.....	15
Educación biocéntrica	16
Instituto Tecnológico Dosquebradas.....	17
Retos	18
Generales.....	18
Instituto Tecnológico Dosquebradas.....	19
Innovación	20
Formulación, investigaciones y coordinación de proyectos comunitarios.....	20
Negocios inclusivos, coordinación de asistencia alimentaria y donaciones	21
Gestión del conocimiento	22
Educación biocéntrica	22
Aprendizajes.....	23
Proyecciones 2021	27
Negocios inclusivos.....	28
Acuma, innovación y comunicaciones	28
Formulación, investigaciones y coordinación de proyectos comunitarios.....	28
Instituto tecnológico dosquebradas	29
Gestión del conocimiento	29
Operación Central	30
Educación Biocéntrica	30

INTRODUCCIÓN

Este informe presenta la gestión realizada por el equipo de la Fundación Frisby durante el año más atípico desde su existencia, el 2020, en el cual se sintieron de manera permanente los efectos y retos generados por la emergencia del COVID-19.

En su primera parte el documento muestra el tablero de indicadores de cada área y programa de la Fundación, con los resultados de los que por su periodicidad o estado de funcionalidad pudieron ser medidos; acompañados por otros

resultados obtenidos en cada una de las áreas y programas.

La segunda parte describe aquellos retos que tuvieron que afrontarse en el liderazgo y/o coordinación de las distintas áreas y procesos que tiene la Fundación.

La tercera sección del documento relaciona los aprendizajes. Y finalmente, la última sección presenta las proyecciones que tienen los líderes de la Fundación para el año 2021.



RESULTADOS DE LOS INDICADORES

En esta sección encontrará el tablero de indicadores con los resultados obtenidos por todas las áreas y programas de la Fundación; en éste se puede observar la meta esperada de cada indicador, los resultados acumulados hasta la fecha y el porcentaje de cumplimiento semaforizado, para indicar, *en color verde*, si los datos obtenidos están de conformidad con lo esperado, *de color amarillo*, si están en espera de ser completados porque aún no alcanzan lo previsto, *o de color azul* si por el contrario han superado las expectativas.

Área/ Programa	Indicador Central	META 2020	Acumulado	% Cumplimiento
GERENCIA	# de organizaciones con las que se generan vínculos	10	23	230%
	# de sellos y reconocimientos obtenidos	1	3	300%
	# de apariciones en medios de comunicación	6	49	817%
	% de indicadores que presentan una mejora o incremento en su cumplimiento con respecto a los resultados anteriores	10%	19%	194%

Área/ Programa	Indicador Central	META 2020	Acumulado	% Cumplimiento
ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	% promediado de requerimientos facilitados desde todas las dependencias administrativas	60%	154%	256%
	% promediado de líderes de procesos y programas que han recibido los productos requeridos para proyectos especiales	100%	100%	100%
INNOVACIÓN Y COMUNICACIONES	\$ recibido por la venta de productos o servicios	\$ 70.000.000	\$ 1.100.603	2%
	\$ gestionado a través de aliados estratégicos	\$ 60.000.000	\$ 76.029.825	127%
	# de reacciones generadas por las apariciones de la Fundación en medios de comunicación masiva y redes sociales	2.000	11.084	554%
	# de metodologías, procesos, productos y/o servicios de innovación desarrollados o mejorados y evaluados	2	5	250%
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	# de procesos, experiencias y metodologías sistematizadas	7	10	143%
	# de herramientas que faciliten la gestión del conocimiento desarrolladas	3	2	67%
	# de procesos y metodologías de la Fundación transformados en productos y/o servicios	1	0	0%
	% de la información útil de la Fundación ordenada y centralizada	36%	53%	147%
	% promediado de indicadores de la Fundación que están siendo monitoreados	70%	98%	140%



Área/ Programa	Indicador Central	META 2020	Acumulado	% Cumplimiento
	% de líderes y administrativos con evaluación de desempeño realizada	80%	100%	125%
INVESTIGACIONES Y FORMULACIÓN DE PROYECTOS	# de artículos académicos o cartillas producidas	1	2	200%
	% de personas que manifiestan un nivel de apropiación de los hallazgos alto, muy alto	70%	0	0%
	# de participantes en procesos de divulgación de EB	80	240	300%
	% de participantes que están en acuerdo y total acuerdo con los ítems evaluados en encuesta de satisfacción	70%	100%	143%
	# de convenios, proyectos e iniciativas generadas	2	2	100%
	# de proyectos aprobados	1	1	100%
ACUMA	% estudios NO DESCRIPTIVOS realizados	10%	32%	320%
	% de estudiantes que están DA y TDA en estar mejorando competencias investigativas	70%	84%	120%
	% de estudiantes que están DA y TDA en estar fortaleciendo habilidades socioemocionales	70%	65%	93%
	Nivel de apropiación de destrezas estratégicas en los estudiantes	4,1	4,7	115%
	% de egresados que consideran que Acuma tuvo impactos positivos en diferentes dimensiones de sus vidas	70%	89%	127%
	% de ideas de negocio estructuradas como proyecto	70%	0	0%



Área/ Programa	Indicador Central	META 2020	Acumulado	% Cumplimiento
NEGOCIOS INCLUSIVOS	# de organizaciones vinculadas a compras esporádicas de Frisby	2	2	100%
	# de personas vinculadas a compras esporádicas de Frisby	30	45	150%
	\$ comprado en esporádicos inclusivos	\$ 10.000.000	\$ 7.800.000	78%
	# de organizaciones vinculadas a las compras recurrentes de Frisby	1	0	0%
	# de personas vinculadas a las compras recurrentes de Frisby	50	0	0%
	\$ comprado en encadenamientos inclusivos	\$ 60.000.000	\$ 81.000.000	135%
	% de ahorro	5%	8%	165%
ITD	% de satisfacción de Estudiantes	100%	0	0%
	% de Satisfacción de padres de Familia	100%	97%	97%
	% de satisfacción con uso de herramientas y plataformas en la virtualidad	100%	95%	95%
	Desempeño en pruebas Internas	76%	76%	100%
	Desempeño en pruebas Externas	70%	69%	99%
	% de atención satisfactoria a estudiantes de Inclusión	100%	95%	95%



Área/ Programa	Indicador Central	META 2020	Acumulado	% Cumplimiento
	% de cumplimiento de las tres fases del ejercicio investigativo con ExE.	100%	78%	78%

Recurso	Indicador Central	Total
Ingresos Totales 2020	Por Actividades Propias y Donaciones	3'952.362.513
Donaciones en Efectivo	Para Programas Fundación	2'042.511.103
Donaciones en Especie	Programas Sopas Para El Alma	251.772.500
Subvenciones Gubernamentales	Programa PAEF	65.821.000

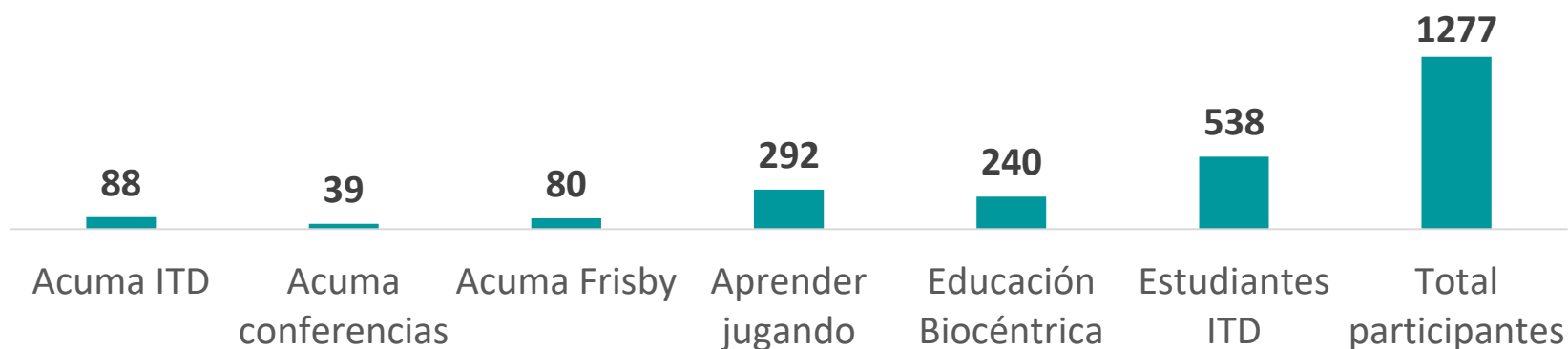
OTROS RESULTADOS SIGNIFICATIVOS

Adicional al cumplimiento de los indicadores que se reflejan en el tablero, existen otros resultados significativos que los líderes y colaboradores de la Fundación han alcanzado durante el año 2020; en respuesta a solicitudes emergentes desde lo imprevisto o coyuntural, éstos son los que se presentan a continuación, acompañados por el número total de participantes que tuvieron cada

uno de los programas durante el 2020, que en total suman 1.277 personas, una cifra inferior al año anterior en donde se tuvieron 1.633 participantes; lo cual está justificado por los efectos de la crisis sanitaria que está atravesando el mundo a raíz de la pandemia, pero que al mismo tiempo se vio compensado por los beneficiarios de las

donaciones, que no están reflejadas en el gráfico siguiente.

GRÁFICO 1. PARTICIPANTES POR PROGRAMA



GERENCIA

Desde la gerencia se coordinan y acompañan todos los procesos y programas de la Fundación, lo cual permitió obtener y catapultar diferentes

resultados, como son las articulaciones con diferentes instancias públicas y privadas para facilitar la optimización y mejora de los procesos de la entidad.

Entre las entidades con las que se generaron vínculos se tienen la Alcaldía de Pereira, la Gobernación de Risaralda, Resilient Life, Colombia cuida a Colombia, Fundación Santo Domingo, Rappi, Uber Eats, Singularity University, Artesanías de Colombia, Comfamiliar Risaralda, Asociación de Bancos de Alimentos de Colombia, RANSA, ACUMEN, Fundación Banca de Inversión Social, Acdivoca, Makaia, Risaralda Emprende, Lab 9, Universidad Javeriana, Zona Franca de Bogotá, CIDT y la Universidad Remington, entre otras con las que se tienen vínculos desde años anteriores.

Desde esta instancia se promovió también la elaboración de protocolos de bioseguridad que prepararan al colegio para un regreso presencial de sus estudiantes y la aplicación de encuestas de satisfacción con los diferentes servicios del colegio y con las condiciones laborales de los colaboradores. Así mismo, se facilitó el proceso de documentación de Educación Biocéntrica del ITD de la mano de Empresarios por la Educación.

Adicionalmente, la Gerencia de la Fundación asumió el reto presentado por Frisby para la generación de nuevas unidades de negocio y de una reinversión necesaria para mantenerse a flote en las difíciles condiciones que emergieron con la coyuntura mundial, dando lugar a lo que en primera instancia se conoció como Gerencia de Innovación y Sostenibilidad, y que luego se consolidó como la Gerencia de Desarrollo Sostenible de Frisby, que vincula las áreas de Innovación, Ambiental, Desarrollo de Nuevos Negocios y la Fundación. Lo cual ha favorecido a ambas instituciones y las está encaminando hacia un trabajo articulado que antes no existía.

ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

En esencia el área administrativa, financiera y de operación central vela por el adecuado funcionamiento de todos los programas y procesos de la Fundación, papel que logró desempeñar de manera eficiente durante todo el año, superando las metas inicialmente planteadas, a lo cual se sumó una excelente respuesta a situaciones generadas por la

coyuntura, que hicieron necesario una respuesta efectiva para el desarrollo de otros productos y resultados que brindaran a los colaboradores y participantes una imagen positiva frente a los servicios prestados.

Se generaron las condiciones para que los colaboradores pudieran realizar sus labores desde el hogar, apoyando el acondicionamiento de estilos y puestos de trabajo a los nuevos retos y tareas que exigió la virtualidad, desplegando además estrategias para mitigar efectos del trabajo en casa.

Se implementó el plan de mejoramiento 2020, mientras se gestionaron apoyos a procesos de asistencia alimentaria y proyectos especiales. Se elaboraron protocolos de bioseguridad. Se implementó una política de ahorro para mitigar efectos económicos de la emergencia sanitaria, que incluía reducción en costos desde diferentes frentes. Se logró cumplir con la presentación de

las obligaciones tributarias para 2019 y se realizó un ajuste presupuestal que logró que la Fundación mantuviera a toda su planta de colaboradores, llevara a cabo todas sus programaciones, redujera una presunta deuda con Colpensiones, gestionara de la mejor manera posible su cartera y celebrara acuerdos de pago con familias usuarias del colegio en mora.

Adicionalmente se adquirió un servidor virtual que administra páginas web y correos institucionales para gestionar solicitudes en menor tiempo; aumentando en 200 megas el ancho de banda de la institución, dejando aulas dotadas con conexión a internet y equipos de la sala de sistemas repotenciados.

Finalmente, con relación a logística y servicio al cliente, se hizo una gestión efectiva de inventarios y se mantuvo en óptimas condiciones la planta física. Se ajustó y perfeccionó el sistema de donaciones logrando mayor eficiencia; lo cual facilitó que en donaciones tradicionales y con el

apoyo de instituciones como Asociación Banco de Alimentos, Club Rotario del Café, Corporación Síndrome de Dawn, Fundación Saciar, Fundación Acción Interna, Institución Educativa Altamira, Fundación Cindes, Banco Diocesano de Alimentos Neiva y Fundación Amparo de Niños San Marcos, se lograra donar un total de \$53'517.076 pesos entre el 20 de enero y el 7 de noviembre de 2020 correspondientes a más de 700.000 unidades de productos express.

INNOVACIÓN Y COMUNICACIONES

Desde esta área se resalta la creación de metodologías que han apoyado a la Gerencia de Desarrollo Sostenible. El acompañamiento a comité de Gerencia de Frisby en la planeación estratégica a diciembre de 2020. Y el proceso de acompañamiento a la Sociedad de Mejoras de Pereira en la creación de su programa Yo Creo en Pereira

Adicionalmente, se generaron productos determinantes para avanzar en las metas que

tiene la Fundación en el área de comunicaciones; como fueron el diseño de la estrategia de comunicaciones, la apertura de la cuenta de Facebook, que incluye una herramienta para que la generación de contenidos siga parámetros institucionales y recoja los aportes del equipo de trabajo de coordinadores y operación central. También se logró la actualización del home de la página web institucional.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Desde el área de gestión del conocimiento se apoyó la planeación de labores anuales, y de seguimiento a procesos que emergieron con la coyuntura. También se brindó apoyo al acompañamiento colectivo para La Casa de los Sueños y a la construcción del diagnóstico de procesos administrativos internos. Del mismo modo, para la línea de monitoreo se ajustó y rediseño el tablero de indicadores en función del deber ser de cada cargo de coordinación y

liderazgo en la Fundación, junto a las herramientas para levantar y procesar la información, e igualmente las guías para que cada líder sepa cómo realizar la medición de sus indicadores.

Se elaboraron informes que respondían a solicitudes de entidades externas, que por ser aliados o entes reguladores requieren datos actualizados del quehacer de la Fundación, del mismo modo se desarrollaron todos los informes de la gestión interna para que pudieran ser compartidos y comunicados. Y se generaron contenidos para publicaciones en medios de comunicación masiva.

Por otro lado, se finalizaron los lineamientos para la gestión documental junto con su sistema de carpetas en OneDrive para que la información de la Fundación esté centralizada, actualizada y disponible para ser consultada por el equipo en todo momento. También se ha brindado apoyo en

el diseño de herramientas que facilitan tramites frecuentes dentro de la Fundación, como son las solicitudes de donación. Se desarrollaron las guías informativas de Aprender Jugando, el colegio y Negocios Inclusivos, las cuales se suman a la de Acuma, realizada en 2019. Se creó la base de datos de lecciones aprendidas de la implementación de los programas y se aplicaron las evaluaciones de desempeño a administrativos y líderes de la Fundación.

INVESTIGACIÓN Y FORMULACIONES

Desde esta área se ha acompañado el proceso para fortalecer el modelo pedagógico del colegio con el apoyo de la Fundación Empresarios por la Educación (FExE), en el cual y a la fecha, se ha avanzado en un 78 % de la agenda planificada en el primer trimestre del año.

También se avanzó en la investigación sobre el estado de la responsabilidad social empresarial en las 50 empresas más grandes del área

metropolitana centro occidente en alianza con Sociedad de Mejoras de Pereira. Se apoyó el ingreso al programa de tecnología para el sector social (TECHSOUP), que da acceso a software de Microsoft gratuito o con descuentos significativos. Se participó en la convocatoria "Empresa Incluyente" de ANDI y Fundación ANDI, con apoyo de la Dirección de gestión del conocimiento de Frisby y del programa de Negocios Inclusivos. Y se logró que la Fundación fuera acreedora nuevamente de una inversión por parte de Bolívar Davivienda para el programa Aprender Jugando en 2021 con un monto de \$21'000.000.

Por otro lado, hubo participación en la producción del capítulo de educación del informe de calidad de vida del programa Pereira Cómo Vamos. Una vinculación y participación en espacios de reflexión y comunidades de Aprendizaje como: "Comunidad de Aprendizaje de Impacto Social",

"Comité empresarial de apoyo a la educación", "Comité Técnico de Pereira Cómo Vamos" y "Comité Regional de Educación de la Fundación Empresarios por la Educación"

ACUMA

Desde el programa de Acuma se resalta principalmente su capacidad para dar continuidad al proceso con los estudiantes del ITD desde la virtualidad, logrando generar una respuesta ante la imposibilidad de llevar a los chicos a las acostumbradas ferias de emprendimiento, con estrategias para promover de manera masiva los proyectos de grado 11° aprovechando el Facebook institucional. También se resalta el haber iniciado su proceso de evaluación de resultados de manera más ordenada y extendiendo el ejercicio hacia los egresados del colegio para conocer de qué maneras el proceso ha impactado diferentes dimensiones de sus vidas.

Por otro lado se destaca las destrezas con las que respondieron a los retos presentados por Frisby, acompañando de manera significativa a la Gerencia de Desarrollo Sostenible, con el diseño de metodologías, formación a colaboradores, acompañamiento al desarrollo de proyectos en todo su ciclo de vida, creando el tablero de control con indicadores planteados por las diferentes gerencias y diseñando el sistema de gestión de la innovación, lo cual representó un ahorro para la compañía de más de \$ 45.843.897 por la prestación de servicios de Acuma a Frisby en diferentes frentes de trabajo.

NEGOCIOS INCLUSIVOS

Este fue el programa más afectado por la emergencia sanitaria, sin embargo, logró generar parte de los resultados esperados como puede apreciarse en el tablero de indicadores, gracias a procesos como el de la Pimienta con ASAPIV y aliados, el del Fríjol con Fundación ANDI, el

proceso de ASOPLAT de Compras Frisby. Hacer seguimiento al proceso de Fundación Giustra. Realizar búsqueda de nuevas unidades de negocio. E iniciar proceso de plátano con Acumen y organización APLAMEDA.

Adicionalmente, desde este programa se tuvo que asumir la coordinación de donaciones para la coyuntura y asistencia alimentaria; que incluyó diferentes proyectos desde los cuales se generaron los siguientes resultados; En el proyecto de sopas 2x1 se donaron 8.202 unidades en 5 ciudades diferentes. Con la alianza Uber Eats en Bogotá y el municipio de Soacha se donaron 11.167 combos. Con el proyecto sopas para el alma se lograron donar en 17 ciudades un total de 91.857 kg de producto. Y con la alianza entre Fundación Santo Domingo y la Gobernación de Risaralda se donaron un total de 12.820 bonos de mercado.

La coordinación de Negocios Inclusivos también estableció una alianza con Fundación WWB para brindar formación a colaboradores en el Manejo Exitoso del Dinero y apoyó otros procesos relacionados con la estrategia de comunicaciones, la administración y generación de contenido para Redes Sociales de la Fundación Frisby.

EDUCACIÓN BIOCÉNTRICA

Se realizaron talleres vivenciales con personas nuevas del colegio entre profesores, personal de servicios generales y practicantes del Sena. Se realizaron lecturas y síntesis de cinco (5) libros elegidos en reuniones con la rectoría del ITD, entre los cuales se encuentra el libro *“Cambiar la Educación para Cambiar el Mundo”* de Claudio Naranjo, que iluminó este proceso dando luces y sentido al Modelo Pedagógico Biocéntrico. Hubo participación en las reuniones y tareas asignadas con el equipo del colegio, donde se aportó todo el material pedagógico bibliográfico y de

investigación que posee la asesora pedagógica de Educación biocéntrica desde que hace parte de la Fundación.

Para el acompañamiento a la escuela de Biodanza se brindó apoyo virtual a la didacta Gloria María Ossa, y de manera continua se revisan las relatorías teóricas del grupo en formación. En la facilitación del proceso de vivencias virtuales biocéntricas y de biodanza para el equipo de trabajo del ITD y de la Fundación Frisby, se realizaron nueve (9) sesiones para un total de 16 clases de hora y media cada una.

Finalmente, y como producto del trabajo realizado en el postgrado en Fortaleza, Brasil, la asesora pedagógica fue convocada a difundir el trabajo de aplicación práctica en educación biocéntrica que se ha tenido en el colegio, desde un curso internacional en el que han participado 220 personas.

INSTITUTO TECNOLÓGICO DOSQUEBRADAS

Uno de los mayores logros del colegio fue dar normalidad total al desarrollo de la planificación curricular, gracias a las plataformas que permiten dinamizar contenidos de manera sincrónica y asincrónica en todas las asignaturas y áreas curriculares, en donde además fueron atendidas las múltiples solicitudes de padres de familia para acompañar el aprendizaje de estudiantes.

Los maestros buscaron y se apropiaron del uso, manejo y optimización de diferentes plataformas que permitieron desarrollar y dinamizar contenidos, hacer evaluaciones en línea y presenciales durante el momento de la clase y fuera de ella, crear espacios web, desarrollar sus propios sitios virtuales, generar videos, charlas, enlaces de apoyo a sus ejercicios, así como estrategias de trabajo colaborativo entre docentes y estudiantes.

Considerando los efectos, primero del confinamiento y luego de la virtualidad extendida se atendieron las tensiones y situaciones derivadas de la emergencia sanitaria, las cuales afectaron a todos los miembros de la comunidad; a maestros en sus cargas laborales, jornadas de atención y estrategias pedagógicas. A los estudiantes y las familias por el proceso de adaptación a una academia virtual, el manejo de plataformas y el acceso a una buena conectividad. Se han atendido de manera personal e individualizada todos y cada uno de los estudiantes diagnosticados en el ámbito de la inclusión y se detectaron casos adicionales no manifiestos en la normalidad.

En cuanto al desempeño académico la institución realiza esta medición basada en diferentes referentes; una de ellas son las pruebas Milton Ochoa, las cuales presentan los resultados en tres escalas de análisis: 1) promedio nacional, en el

cual se puede evidenciar un desempeño satisfactorio en todas las áreas. 2) promedio departamental, en el cual se observa un nivel de desempeño avanzado en ciencias naturales, lenguaje, e inglés y un nivel satisfactorio en matemáticas y sociales. 3) Promedio del colegio, en esta escala el nivel de desempeño es avanzado para todas las áreas.

Otros referentes son los martes de prueba y las pruebas pensar en donde se identifica un avance significativo con respecto a años anteriores. En los martes de prueba este año hubo un incremento de 6,88 puntos en relación con el 2019 y de 12,96



En este apartado se encuentran los diferentes retos que tuvieron que ser sorteados por el equipo de coordinadores y líderes de la Fundación durante el 2020:

puntos con el 2018. De otro lado, en las pruebas pensar el avance fue aun más significativo, alcanzando una diferencia de 21,73 puntos con respecto al 2019 y de 14,84 con respecto al 2018.

Finalmente, en cuanto la diversificación del lenguaje la enseñanza del inglés ha ido cobrando gran relevancia, por lo que es importante exponer que durante el presente año se tuvo ocho (8) docentes en el área, quienes promovieron la lectura de 3.582 libros totalmente leídos, desde primero hasta undécimo, para un total de 1.697 horas de lecturas activas.

GENERALES

- Implementar los programas en la virtualidad y el uso de plataformas tecnológicas, especialmente para aquellos que requieren de experiencias vivenciales.
- Realizar el ajuste presupuestal y reducción del 15% de gastos de funcionamiento.
- Gestionar los altos niveles de ansiedad y estrés laboral en equipos de trabajo.
- Manejar el incremento en la exigencia y en tiempos de respuesta a los requerimientos, junto con la adición de nuevas tareas generadas por la virtualidad, aumentando la carga laboral y el manejo de los archivos digitales.
- Incorporar la actualización, investigación y necesidad de reinversión casi diariamente frente a los desafíos que la compañía nos impone y que la coyuntura obliga, puesto que estas acciones se volvieron necesarias para el desarrollo de los cargos, adicionando otras responsabilidades a la carga laboral.

- Mantener una dinámica de trabajo en el equipo de operación central, que ha sido especialmente complejo por la virtualidad.

INSTITUTO TECNOLÓGICO DOSQUEBRADAS

- Concientizar a padres de familia de los beneficios por uso de plataformas virtuales para realizar pagos y solicitudes, matriculas y demás tramites con el colegio.
- Alfabetizar y acompañar a estudiantes y padres de familia en accesos y usos de recursos técnicos y tecnológicos.
- Negociar horarios de atención, de clases, duración de espacios y tiempos para presentación de ejercicios y actividades en plataformas, etc.
- Sortear limitaciones técnicas y tecnológicas en niveles diversos de conocimiento de software, uso de herramientas, capacidad de conectividad, disponibilidad de dispositivos y recursos en la comunidad académica.

- Manejar los tiempos en el acompañamiento académico a estudiantes en los procesos sincrónicos y asincrónicos.
- Gestionar la desmotivación, frustración, temor, nostalgia y rabia en la comunidad educativa.
- Tramitar los casos de violencia intrafamiliar en la comunidad académica y el maltrato psicológico a estudiantes por los miembros del núcleo familiar.
- Realizar procesos de selección de maestros en la virtualidad, inducción y acompañamiento, ante el retiro de algunos docentes.
- Crear las condiciones adecuadas para atender a la política del MEN sobre el regreso de los estudiantes en el esquema de la alternancia.
- Realizar adecuaciones curriculares, metodológicas, de horarios y cronogramas.

INNOVACIÓN

- Planear la experiencia vivencial metodológica en formato digital, para la Gerencia de Desarrollo Sostenible en el acompañamiento a las células.

FORMULACIÓN, INVESTIGACIONES Y COORDINACIÓN DE PROYECTOS COMUNITARIOS

- Reajustar cronograma de proyectos que tienen inversión social externa.
- Cerrar el proceso de líderes de Aprender Jugando financiado por Fundación Bolívar Davivienda al tener que establecer en la virtualidad, dinámicas pedagógicas y didácticas que contribuyan a la permanencia de los participantes.
- Mitigar el impacto de la falta de conectividad en nuestras comunidades de Aprender Jugando con el uso de cartillas y contenidos impresos, lo que generó un esfuerzo para su

- operación y planteó nuevos desafíos para hacer más pertinente estos contenidos.
- Apoyar la realización de síntesis y unificación de aportes teóricos del equipo del Instituto Tecnológico Dosquebradas.
 - Acompañar de manera eficaz los proyectos especiales de la Fundación como son Alianza F.C y Malabareando Las Calles.
 - Definir y acompañar ruta de trabajo presencial en comunidades de Aprender Jugando.
 - Ofrecer elementos para diseño de plan de implementación Aprender Jugando 2021.
 - Finalizar producción de documento de procedimientos de Aprender Jugando.
 - Definir necesidades de procesos investigativos de los programas de la Fundación y definir rutas de acción.
- Asumir la imposibilidad de realizar visitas de seguimiento e inicio de procesos de negocios inclusivos, así como los reprocesos en los proyectos por retiros laborales en organizaciones aliadas.
 - Gestionar un proceso que no contaba con respaldo virtual durante la coyuntura para las bases de datos de Fundaciones que pueden recibir donaciones.
 - Adaptarse a la magnitud de los procesos de asistencia alimentaria que se tuvieron que coordinar debido a los requerimientos logísticos para la entrega y donación de tantos productos.
 - Asumir La informalidad y la urgencia con la que se dio el relacionamiento con las áreas de Frisby para los procesos de asistencia alimentaria, pues le restaron posibilidades a una buena planificación y dirección de los procesos.
 - Lograr apoyar eficientemente el programa de asistencia alimentaria, en cuanto al recaudo de

NEGOCIOS INCLUSIVOS, COORDINACIÓN DE ASISTENCIA ALIMENTARIA Y DONACIONES

certificados de donación para para la Fundación Frisby.

- Brindar apoyo constante al nuevo líder de negocios inclusivos, guiándolo en los procesos de asistencia alimentaria para que las donaciones siguieran siendo entregadas de la mejor manera.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

- Implementar el sistema de indicadores haciendo funcionales sus herramientas y procesos desde la incorporación de la importancia de la medición en la cultura organizacional.
- Enfrentar el hecho manifiesto de que los resultados de la medición aún no tienen incidencia en la toma de decisiones.
- Generar productos y resultados cuando los tiempos de respuesta por parte del equipo de la Fundación ante las solicitudes del área de Gestión del Conocimiento son tardíos.

- Asumir la falta de importancia real y demostrada sobre los procesos de gestión del conocimiento.

EDUCACIÓN BIOCÉNTRICA

- Continuar el acompañamiento de las personas que se formaron para garantizar la interiorización de la Cultura Biocéntrica y la aplicación en las clases.
- Conformar un equipo de trabajo, con cronograma, metas, objetivos y acciones concretas, para llevar a cabo el mantenimiento y monitoreo permanente de las acciones que materialicen la educación biocéntrica en la vida cotidiana de la institución.
- Restablecer el contacto con las directivas del programa 20 – 30 de Hogares Infantiles de Armenia Quindío, para considerar la posibilidad de continuar el proceso de formación con sus equipos de trabajo.

- Reactivar la comunicación entre aliados para mirar posibilidades de trabajar de manera virtual durante la pandemia.
- Continuar profundizando en la bibliografía que enriquece la educación biocéntrica, desde los textos y autores que el equipo directivo del colegio propone para este objetivo.
- Interactuar desde las posiciones muy polarizadas del equipo directivo del colegio y de posturas propias frente al proceso de evolución y desarrollo del modelo biocéntrico institucional.
- Apoyar a la Escuela de Biodanza de Pereira de manera virtual y desde los requerimientos de apoyo de las doctoras Liliana y Gloria María y de las estudiantes en formación.
- Generar conexión emocional desde la virtualidad con las vivencias biocéntricas de todos los participantes, teniendo en cuenta que a lo largo del año se integraron personas que no tenían formación en educación biocéntrica, ni práctica presencial en biodanza.
- Enfrentar el escepticismo de algunos integrantes de los equipos frente a la vivencia virtual de biodanza.



APRENDIZAJES

En este título se consigan los aprendizajes que el equipo de la Fundación consideró valiosos para

ser incluidos dentro de la experticia institucional que permitirá las reinversiones necesarias para seguir operando en el futuro:

- ✓ Es muy importante tener en la base de datos virtual todas las Fundaciones receptoras de donaciones, para que no se presenten inconvenientes ni se retrase el proceso al momento de realizar donaciones de carácter urgente.
- ✓ Es necesario mantener un contacto proactivo con el donante a proyectos sociales, en el que se expresen riesgos y obstáculos manifiestos en el proyecto, esto ajusta las expectativas y se encuentran maneras de superar las dificultades.
- ✓ Se debe fortalecer el enfoque en participantes que permita desarrollar procesos de manera más coherente y responsable de acuerdo con las necesidades de las comunidades.
- ✓ Cuando las áreas de Frisby aúnan su experiencia, conocimiento y liderazgo para llevar a cabo un proyecto, todos los procesos asociados se realizan de manera más eficiente.
- ✓ En los estudiantes, la adaptación de sus aprendizajes a esta nueva virtualidad puede potenciar su autonomía si se realiza con un alto sentido de la responsabilidad.
- ✓ El monitoreo de indicadores y la evaluación de resultados requieren de una cultura del cambio, por ello es importante que los equipos cuenten con un acompañamiento permanente para el uso de las herramientas desarrolladas para este propósito.
- ✓ La capacidad de trabajar conjuntamente a nivel interinstitucional uniendo fuerzas desde diferentes disciplinas y conocimientos, hace que la incidencia de los procesos sea mayor.
- ✓ El cliente Frisby no es apático a los procesos sociales; bien guiado y con una iniciativa

transparente se vuelve también un colaborador en los procesos de responsabilidad social.

- ✓ Se valida la eficacia de los procesos de escucha profunda y co-construcción con las organizaciones que apoyamos a través de proyectos especiales. Por ejemplo, con la Fundación Malabareando Las Calles se ha construido un espacio de diálogo nutrido, que ha contribuido al avance en la consolidación de un sistema de monitoreo más completo.
- ✓ El proceso de líderes de Aprender Jugando, posibilitó la acción proactiva de los jóvenes en beneficio de sus comunidades y los proyecta para ejercer ese liderazgo al interior del programa durante 2021, evidenciando que la construcción de capacidades en los participantes es de gran relevancia para la sostenibilidad de los programas.
- ✓ La aplicación a convocatorias es más fluida y facilita el proceso de diseño y formulación cuando se integran capacidades y talentos de diversos miembros del equipo, lo cual se reflejó en la aplicación a Fenalco Solidario y Emprender

paz en las cuales participaron integrantes de distintas áreas de Frisby y la Fundación.

- ✓ En el colegio la estrategia virtual ha posibilitado que los docentes conecten cada vez más con los estudiantes de inclusión, reconociéndolos desde sus potencialidades, acercándose a sus realidades y favoreciendo el proceso de aprendizaje de cada uno.
- ✓ Incorporar recursos a los ambientes virtuales; pertinentes, atractivos y divertidos que mejoran las interacciones entre el maestro y el estudiante. Reinventando las prácticas pedagógicas y proyectando hacia nuevas realidades y exigencias actuales.
- ✓ Fortalecer los procesos de recolección de información que nos permita conocer el estado de la atención y prestación del servicio a todos los usuarios.
- ✓ La institución ha entrado a cada uno de los hogares de nuestros estudiantes, impactándolos no solo a ellos, sino que se ha convertido en un apoyo primordial de las familias,

- principalmente en situaciones emocionales generadas a causa de la pandemia.
- ✓ Ajustar los procesos de evaluación, sintonizándolos cada vez más con una perspectiva de procesos más que de resultados, valorando los logros de cada uno de los estudiantes en el entendido de sus ritmos y posibilidades; priorizando el desarrollo de sus procesos de autorregulación y metacognición.
 - ✓ Identificar en la estrategia tanto del co-teaching como del ABP, una serie de ventajas, que favorezcan el proceso de aprendizaje de los estudiantes y promueva conexiones entre distintas áreas del conocimiento.
 - ✓ Es clave validar la pertinencia de metodologías de trabajo en ambiente virtual. Por ejemplo, la metodología del modelo pedagógico supuso grandes desafíos al requerir interacción entre diversos actores de manera sincrónica. En futuros procesos, la metodología puede tener un mayor componente de trabajo asincrónico y autónomo del equipo de la Fundación y del ITD.
 - ✓ La oportunidad de realizar un piloto de trabajo presencial en las comunidades de Aprender Jugando, ha significado un aprendizaje significativo para el equipo y permitirá orientar la implementación de 2021. Este proceso surge igualmente del aprendizaje sobre el desgaste de los participantes en un proceso 100% virtual.
 - ✓ Mantener los procesos de acompañamientos individualizados para favorecer los procesos de aquellos estudiantes que presentan dificultades.
 - ✓ Combinar estrategias para que el equipo responda de manera oportuna a las solicitudes de Gestión del conocimiento, como son correos con muy buena antelación, recordatorios a partir de asignación de tareas en Planner, refuerzo de compromisos en reuniones grupales y chats de equipos.
 - ✓ Tener contacto constante con los colaboradores de Frisby involucradas en los temas de donaciones para verificar recibido de mails y lograr que todo fluya de la mejor manera.

- ✓ Conocer más a fondo todos los procesos de las diferentes áreas para cuando sea necesario brindar apoyo hacerlo de manera eficiente.
- ✓ En tiempos de pandemia, es muy útil la educación biocéntrica y la biodanza para interactuar de manera virtual con los estudiantes y sus familias, acompañándolo a gestionar el fortalecimiento de sus vínculos afectivos.
- ✓ Realizar monitoreo con los participantes es necesario para responder inquietudes y compartir estrategias de aplicación, que garanticen la interiorización de la cultura biocéntrica.
- ✓ El trabajo en equipo requiere de voluntad, humildad y comunicación permanente de parte de todos sus integrantes, además de un propósito común.
- ✓ Es importante nutrirse de otros pensadores a nivel ontológico, humanístico, ético y pedagógico para enriquecer la mirada teórica y metodológica de la educación biocéntrica.
- ✓ Es necesario fortalecer la presencia y acompañamiento de la asesora en Educación Biocéntrica al área de Bienestar del colegio, para trabajar integradamente en los programas de fortalecimiento del vínculo afectivo, en todo el equipo de trabajo y con las familias, que permita fortalecer el propósito del CUIDADO de toda la familia educativa ITD.
- ✓ Fortalecer la identidad y el amor propio para sentirse útil en este tiempo de aislamiento social.
- ✓ Fortalecer los vínculos y la solidaridad, con quienes enferman, se quedan sin trabajo, están muy solos y necesitan apoyo y atención.



PROYECCIONES 2021



Mantenemos viva
la inspiración
en el ser humano

Por último, se exponen las proyecciones que el equipo coordinador de la Fundación tiene frente a los procesos a su cargo y a la entidad en general para el 2021

NEGOCIOS INCLUSIVOS

- Fortalecer la metodología de Negocios Inclusivos y Valor Compartido en Frisby, estructurarla y poderla ofrecer como un servicio de asesoría para Frisby y para otras organizaciones.
- Generar mayor participación en convocatorias y lograr pertenecer a ellas.
- Desarrollar un plan de capacitación y concientización frente a la importancia de las compras y encadenamientos inclusivos para las diferentes áreas de Frisby, generando cultura organizacional frente al valor compartido.
- Generar ingresos desde el área que permita apoyar la autosostenibilidad del programa en un 40%.

ACUMA, INNOVACIÓN Y COMUNICACIONES

- Consolidar las metodologías de Acuma para sus diferentes programas buscando la sistematización para la réplica en 2022.
- Consolidar el sistema de gestión de la innovación en Frisby.
- Ayudar a consolidar un proceso de apropiación de los programas de Fundación Frisby.
- Fortalecer el posicionamiento de la Fundación Frisby en la regional para visionarla como aliada de la política pública del territorio, para acompañar procesos sociales.

FORMULACIÓN, INVESTIGACIONES Y COORDINACIÓN DE PROYECTOS COMUNITARIOS

- Implementación en modalidad de alternancia (virtual – presencial) para Aprender Jugando y los demás proyectos que se implementen.
- Desarrollar acciones de consecución de recursos a través de convocatorias y relaciones

con aliados cooperadores de manera planificada y sistemática.

- Plan de trabajo en procesos investigativos, con mirada estratégica a los grandes retos y apuestas del ITD.
- Finalizar diseño de proceso de voluntariado y llevar a cabo al menos 1 campaña durante 2021.
- Mejor integración entre ámbitos de gobierno de proyectos y equipo de implementación.
- Gestión de stakeholders más estratégica y proactiva.

INSTITUTO TECNOLÓGICO DOSQUEBRADAS

- Priorizar el trabajo por competencias, procesos del desarrollo del pensamiento y funciones ejecutivas.
- Fortalecer la metodología PBL. Procesos de planeación, ejecución de clases y evaluación por medio de Co-Teaching.
- Ajustar el proceso de la evaluación: Funciones ejecutivas, autorregulación y metacognición.

- Continuar desarrollando la modalidad de Tecnología.
- Mantener altos niveles de acompañamiento emocional a toda la comunidad del ITD.
- Iniciar la alternancia. (establecer todos los protocolos adecuados y cumplir con el horario académico distribuido en momentos de presencialidad y virtualidad)
- Vincular la maestra de biodanza para el ciclo de bachillerato.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

- Fortalecer la cultura de la medición en la Fundación.
- Establecer estrategias para que los resultados de la medición incidan en la toma de decisiones.
- Avanzar en la producción de insumos para generar los manuales de réplica de los programas.

- Contribuir con las metas de la gerencia de desarrollo sostenible que estén relacionadas con el área.

OPERACIÓN CENTRAL

- Gestionar las donaciones tradicionales durante todo el año con el presupuesto asignado y así poder llegar a un número más alto de beneficiarios apoyando los programas de diferentes entidades, ya que en el presente año se detuvieron las donaciones durante 3 meses tras la emergencia sanitaria causada por Covid-19.
- Dar continuidad al programa de Asistencia Alimentaria a través del área de donaciones para seguir haciendo convenios y alianzas y seguir llevando un mensaje de amor y esperanza a los hogares colombianos.

EDUCACIÓN BIOCÉNTRICA

- Concretar con la Rectoría y las coordinaciones del ITD el cronograma de reuniones y la planeación conjunta de monitoreo de la aplicación de los docentes y del equipo, de los principios metodológicos y vivenciales contenidos en la planeación pedagógica y curricular que garanticen la aplicación cotidiana de lo biocéntrico, para mantener viva la cultura filosófica.
- Continuar con el proceso de formación en educación biocéntrica para los equipos de agentes educativos ya proyectados, desde la posibilidad de unos primeros talleres virtuales, mientras se autoriza el trabajo presencial.
- Restablecer el contacto con Sociedad en movimiento para revisar la posibilidad de ofrecer el programa de formación en educación biocéntrica.

- Continuar abriendo espacios para la lectura y la realización de síntesis que nutran el modelo pedagógico del colegio.
- Hacer parte de un equipo para la profundización en el modelo pedagógico del colegio donde los responsables del proceso sean incluidos en condiciones de igualdad y de respeto y se monitoreen y evalúen todas las acciones programadas, para establecer planes de mejora y de cualificación para poder llevarlo a otras instituciones como modelo.
- Generar planes de trabajo conjuntos con la directora de la escuela de biodanza para acompañar de manera positiva y pertinente.
- Continuar el trabajo con los equipos de la Fundación cada quince días, manteniendo una conexión con la vivencia e incluyéndole elementos de la teoría de Biodanza para darle mayor fortaleza al proceso.
- Formalizar una coordinación de biodanza para el colegio donde participen las maestras de biodanza, la facilitadora del proceso, un representante del equipo directivo, un representante del área de bienestar y la asesora pedagógica de Educación Biocéntrica, para garantizar el trabajo en equipo y la integralidad del proceso.